

## 講師プロフィールと講演日程



講演日程：6月23日（木） 大分会場

講演タイトル：「大分の観光復活を確実にするために何をすべきか（仮題）」

講師：高松 正人氏（株式会社 JTB 総合研究所 常務取締役 観光危機管理研究室長）

【略歴】1982年に東京大学教育学部卒業後、株式会社日本交通公社（現株式会社ジェイティビー）入社。京都支店、関西営業本部、人事部、経営改革部、IT企画部などを経て、2001年株式会社ツーリズム・マーケティング研究所設立。マーケティング事業部長、同社社長を経て2012年より現職。観光地マーケティングの専門家、旅館経営者研修の講師であるとともに、日本における観光危機管理の第一人者。



講演日程：6月27日（月）日田会場、

6月28日（火）由布会場

7月 5日（金）竹田会場

講演タイトル：「割引で来られたお客様がリピーターになるようなおもてなしの仕方について（仮題）」

講師：安保 規和氏（エクスペディアホールディングス株式会社）

【略歴】2003年 San Jose State University 卒業。渡米中に新聞社等で営業、マーケティング、記者、編集を務める。帰国後は医療器具メーカー、機械器具メーカー等で営業を担当。2010年10月 EF Education First JAPAN 入社（世界最大規模の私立語学学校）関東圏内の大学回りの営業を担当し、同社でオフィスマネージャー、カントリーマネージャーを経験。2015年エクスペディアホールディングス株式会社



講演日程：7月8日（金）別府会場

講演タイトル：「魅力ある宿づくりを目指して・・・～お越しになったお客様にご満足いただき、リピーターを増やすためには何をすべきか？」

講師：稻荷山 健生氏（株式会社リクルートライフスタイル 旅行営業統括部（及びじゃらんリサーチセンター）宿泊コンサルティング担当）

【略歴】じゃらんリサーチセンターに所属。宿泊コンサルティング担当として「じゃらん/じゃらん net」に掲載されている全国の宿泊施設の「販売促進、顧客（宿泊者）満足度の向上、サービス改善」、および「エリアプロデュース」に関するアドバイスを担当。宿泊施設、行政、旅館組合、観光協会に対し、「セミナー・研修・講演」、現所属先メンバーの「サポート・アドバイス」、「じゃらん」、および、じゃらんリサーチセンター発行の定期レポート「と〜りまかし」他の旅行・観光・宿泊関係記事の執筆を担当。