

## 業務委託仕様書

### 1 委託業務名

平成28年度RWC2019における外国人観光客動向予測及び県内宿泊施設等の外国人観光客受入態勢整備状況調査等委託業務

### 2 委託業務の目的

RWC2019における外国人観光客の動向予測調査や外国人観光客受入態勢整備状況調査を実施することにより、本県の宿泊施設の過不足や観光客受入時の課題等を整理し今後の誘客促進に繋げる。

### 3 履行期間

契約締結日から平成29年3月24日（金）まで

### 4 委託契約上限額

5,735,000円（消費税及び地方消費税含む）

### 5 委託業務の内容

#### (1) RWC2019における外国人観光客動向予測調査

ラグビーに関心のある外国人を対象にアンケートを行い、動向予測調査を行う。

①調査対象：RWC2019に出場が決まっている5カ国以上700人程度（以下の国・地域の外国人は必ず含むこと）

・イギリス、ニュージーランド、オーストラリア、フランス、香港

#### ②調査項目（例）

【属性】国・地域、年代、性別、職業 ※収入

【動機となるチーム】応援しているチーム1つ、関心のあるチーム3つ

【RWC2019動向】滞在日数、誰と行くか、最低何試合見るか、観戦動機、ホテルの選択理由(Airbnb含む)、観戦しない日の過ごし方、RWCに欠かせないと思う食・飲み物、予算上限、日本で体験したいこと（飲食含む）等

#### (2) 県内宿泊施設の外国人観光客受入に関する調査

大分県内の宿泊施設を対象に、外国人観光客の受入意向や課題、FITの受入を想定し、外国からの宿泊予約・決済の可否、客室の広さ、利便施設の整備等、受入状況について調査する。

①調査対象：大分県内宿泊施設（従業員10人以下の宿泊施設も含む）

#### ②調査項目（例）

【予約・決済】英文での情報発信の有無、外国からのWeb予約とカード決済の可否

【客室の広さ、ベッドの大きさ】定員別客室数、コネクティングルームの有無と室数、ベ

ッドサイズ（※旅館は和洋室など該当箇所）

【利便施設】利便設備の整備状況(Wi-Fi、両替、空港・駅への荷物別送、緊急時対応等)外国人旅行者へのサービスとして実施していること(自由記入)等

(3) 上記2つの調査結果や国等における統計調査を分析のうえ、RWC2019 開催に伴う本県の宿泊施設の過不足予測や観光客受入態勢の課題、並びにラグビー観戦の意向がある外国人の嗜好や行動形態等を整理し、報告書を提出。

## 6 その他

### (1) 業務実施にあたっての留意事項

- ①業務の実施にあたっては、委託者と十分協議・連絡をとり、その指示及び監督を受けなければならない。
- ②業務の遂行にあたり、発生した事故については、委託者の責任において対処することとする。
- ③事故等により発生した損害は受託者が負担するものとする。ただし、その損害が委託者の責めに帰する事由により発生したと認めた場合は、その損害は委託者が負担するものとし、その額は委託者と受託者で協議して決定する。

### (2) 業務の実施体制

- ①業務全体を統括するための責任者を置くこと。
- ②統括責任者は、業務執行に必要な要員を確実に手配すること。また、業務実施体制表を作成し、委託者へ提出すること。
- ③統括責任者は、業務執行の進捗状況を常に把握し、定期的に委託者へ口頭もしくは書面で報告すること。