



# おんせん県おおいた 多言語コールセンター

大分県内の施設様向け

大分県が提供する大分県内の施設様向けのサービスで、通話料無料\*でご利用が可能です！  
外国人観光客の方とのコミュニケーションで困ったことがあったらお電話ください！

対象

事前登録された大分県内の施設様

宿泊施設様・観光案内所様・観光施設様・交通施設様  
飲食店様・小売店様（大規模小売店舗は除く。）

対応言語

17言語

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語  
ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ロシア語・ドイツ語  
イタリア語・ネパール語・タガログ語・マレー語  
ミャンマー語・クメール語

料金

通話料無料 ※通話料は、ご利用施設様の負担となります。

対応時間

24時間／年中無休

サービスの利用開始は事前に  
利用登録をお願いします。

大分県内の施設様向け

多言語コールセンターサービス専用ダイヤル

☎092-687-6757



このような時にご利用いただけます！

外国人観光客が目の前にいるとき…

2

地点

三

者間通訳



外国人観光客 事前登録された施設の方

お客様が何を言っているかわからない

サービスの説明をしたい

道順を教えたい

受話器のやりとり、  
もしくはスピーカーフォンで通訳対応



コールセンター

外国人観光客の方と連絡を取りたい時に…

3

地点

三

者間通訳



事前登録された施設の方

お客様が予定時刻になっても到着しないので連絡したい

ご予約のお客様へ確認とお礼がしたい

お客様へ、忘れ物の連絡をしたい



コールセンター



外国人観光客

コールセンターと三者間通話で通訳対応

本サービスは事前の利用登録が必要です。利用登録については、下記のおんせん県おおいた多言語コールセンター事務局までお問合せください。  
なお、本サービス利用にあたっては、アンケートとツーリズムおおいたが実施する調査にお答えいただくことが必須となります。  
※既に利用登録済みの施設様は、手続き不要で引き続き本サービスを利用できます。

利用登録に関するお問い合わせ先

おんせん県おおいた多言語コールセンター事務局  
(株式会社QTnet)

☎092-981-9060

大分県／ツーリズムおおいた ☎ 097-536-6250